

	REVISIONE 01
	del 24 FEBBRAIO 2022
POLITICA DELLA QUALITA'	Pagina 1 di 1

La Direzione di Techdow S.r.l. , consapevole della necessità di offrire ai propri clienti prodotti destinati a soddisfare le loro attese ha istituito, mantiene attivo ed applica un sistema di gestione della Qualità conforme alle norme internazionali ISO 9001:2015.

La Direzione di Techdow S.r.l. considera la Qualità, un elemento cardine della propria strategia e promuove l'impegno per la qualità a tutti i livelli dell'organizzazione; consapevole del proprio ruolo di leadership, diffonde e supporta l'impegno a soddisfare i requisiti del sistema di Gestione per la Qualità ed a migliorarne continuamente l'efficacia trasmettendo a tutti i collaboratori il concetto dell'importanza di una corretta gestione e della comunicazione.

Il personale e i collaboratori di Techdow S.r.l. sono tenuti a rispettare, nell'esecuzione delle proprie attività, quanto prescritto nel Manuale della Qualità Aziendale e dalle procedure da esso richiamate e di raggiungere gli obiettivi assegnati.

Gli impegni della Politica per la Qualità vengono tradotti in un piano di obiettivi definiti, misurabili ed appropriati per i singoli livelli dell'organizzazione.

La Politica per la Qualità definita dalla Direzione, coerente con la politica e la strategia generale dell'organizzazione, definisce prioritari i seguenti obiettivi:

- Impegno sistematico della Direzione per garantire il processo di miglioramento continuo;
- Assicurare che il prodotto fornito sia realizzato in conformità alle normative cogenti applicabili e alle legislazioni vigenti ;
- Coinvolgere e rendere partecipi il personale a tutti i livelli per il conseguimento degli obiettivi aziendali;
- Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per fornire assicurazione che il Sistema di Gestione Qualità possa conseguire i risultati attesi
- Controllare ed ottimizzare i processi aziendali, correggendo le non conformità causa di sprechi e difetti per migliorare continuamente le performances;
- Soddisfazione dei clienti;
- Garantire un adeguato livello di qualità del servizio e dei prodotti

La direzione s'impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati al raggiungimento degli obiettivi ed i traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

Milano, 24 Febbraio 2022